

# EINSTEIN CONECTA

A TELEMEDICINA DO EINSTEIN

CLICOU,  
CONECTOU,  
CONSULTOU.



ALBERT EINSTEIN  
TELEMEDICINA



O que é o  
**EINSTEIN CONECTA?**

**03**



Como  
**USAR?**

**07**



Quais os  
**BENEFÍCIOS?**

**04**



Quando  
**USAR?**

**12**



Como se  
**CADASTRAR?**

**05**



Dúvidas  
**FREQUENTES**

**13**



O que é o  
EINSTEIN CONECTA?



Quais os  
BENEFÍCIOS?



Como se  
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas  
FREQUENTES



ÍNDICE

# EINSTEIN CONECTA

Um serviço de orientação  
médica: onde você estiver,  
na hora que precisar.



Atendimento online  
direto do seu celular  
ou computador



24h por dia  
7 dias por semana



Qualidade Einstein



O que é o  
EINSTEIN CONECTA?



Quais os  
BENEFÍCIOS?



Como se  
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas  
FREQUENTES



ÍNDICE

# Quais os benefícios?



Atendimento 24 horas  
7 dias por semana



Qualidade de atendimento  
dos médicos do Hospital  
Israelita Albert Einstein



Comodidade



Redução de custo



Maior assertividade no  
atendimento



A sala de espera em sua residência  
ou em qualquer lugar que esteja,  
sem precisar se deslocar



Diminuição de exposição  
ao risco (Pronto-Socorro)



O que é o  
EINSTEIN CONECTA?



Quais os  
BENEFÍCIOS?



Como se  
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?

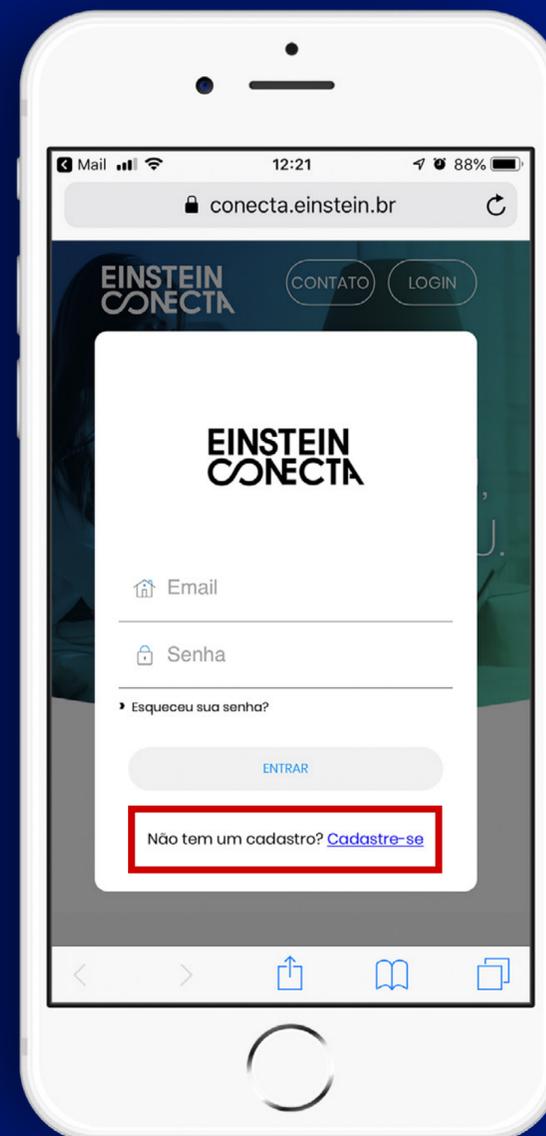


Dúvidas  
FREQUENTES



ÍNDICE

## Como se CADASTRAR?



1. Acessar o link do seu computador ou do seu celular:  
"<https://www.einstein.br/conecta>".  
É preciso ter acesso à internet.
2. Clicar no botão "Login" no canto superior direito.
3. Clicar no botão "Cadastre-se".



O que é o EINSTEIN CONECTA?



Quais os BENEFÍCIOS?



Como se CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas FREQUENTES



ÍNDICE

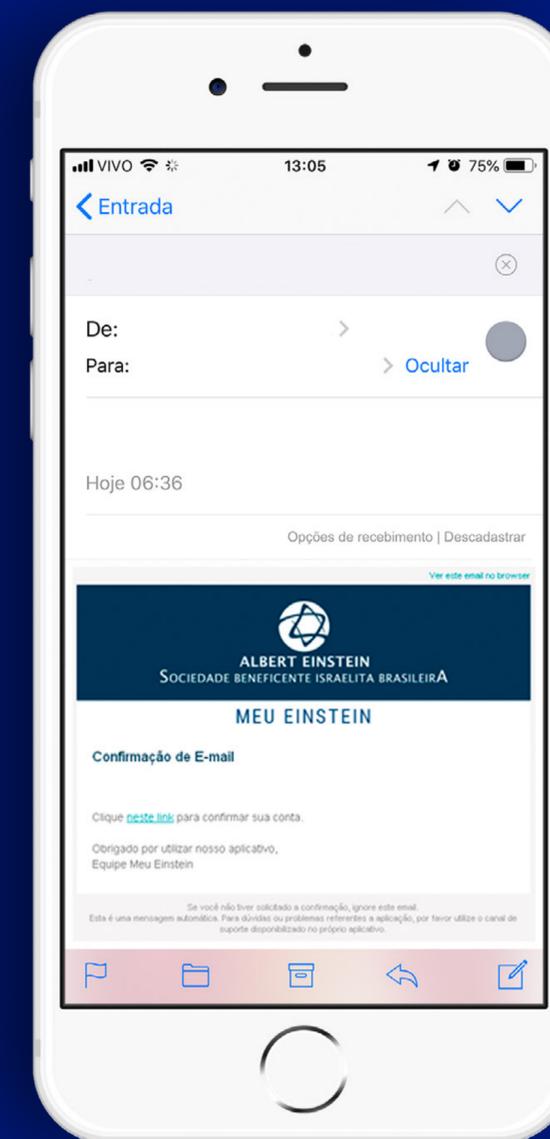
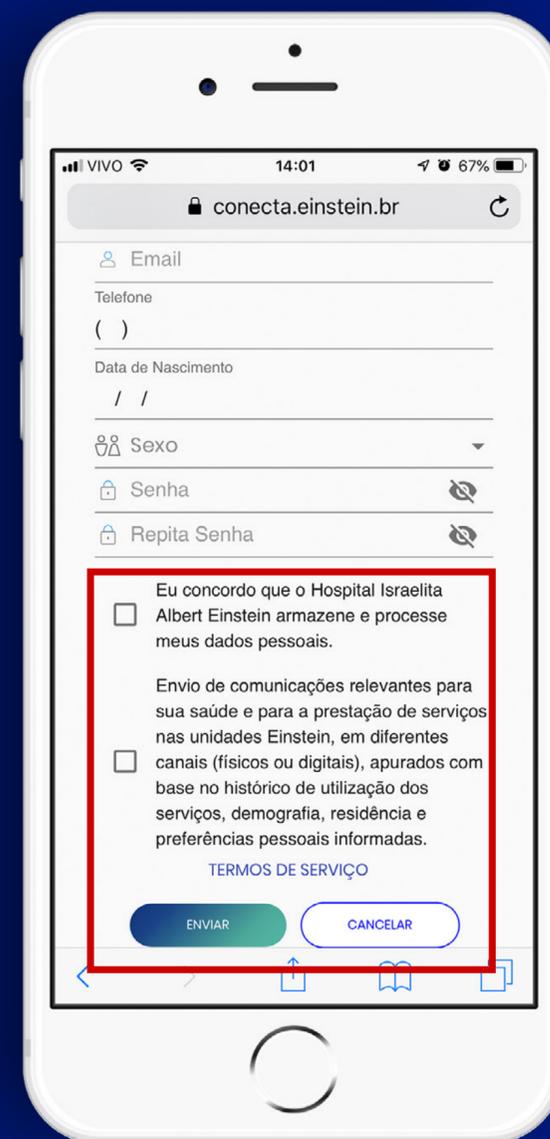
## 4.

Preencher os dados solicitados, marcar a opção "Eu concordo em permitir que o Hospital Israelita Albert Einstein armazene e processe meus dados pessoais" e clicar no botão "Enviar"

Obs.: o e-mail cadastrado pode ser corporativo ou pessoal da sua escolha.

## 5.

Você receberá um e-mail para ativar a conta.





O que é o  
EINSTEIN CONECTA?



Quais os  
BENEFÍCIOS?



Como se  
CADASTRAR?



Como **USAR?**



Quando **USAR?**

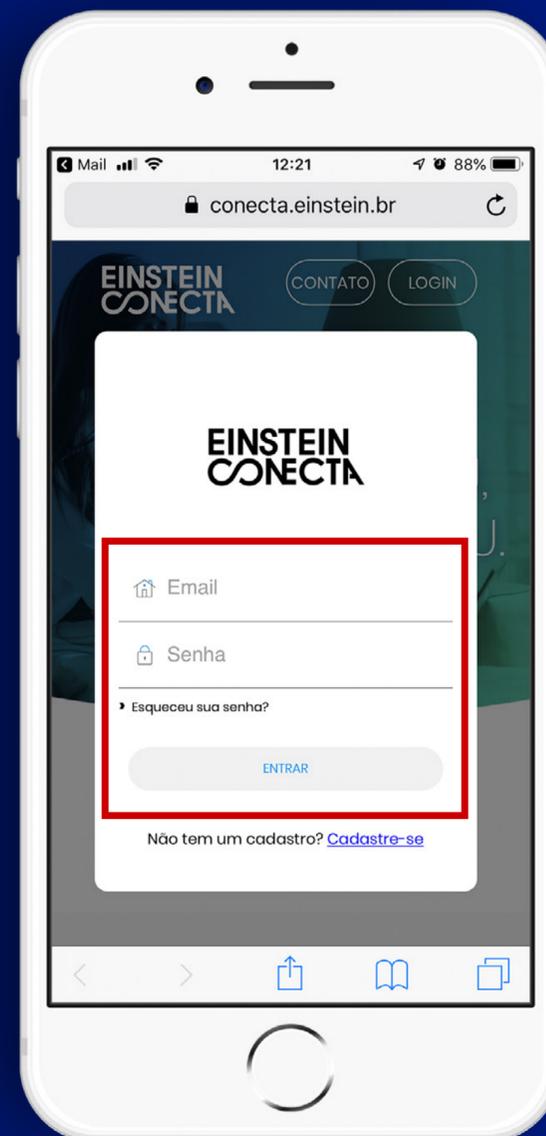
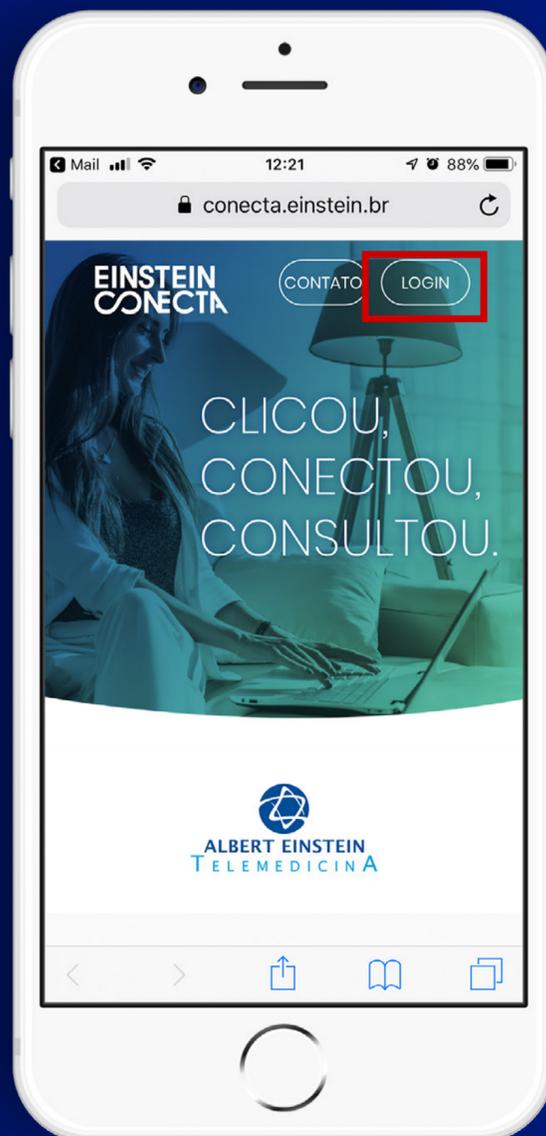


Dúvidas  
FREQUENTES



ÍNDICE

## Como USAR?



1. Acessar o link do seu computador ou do seu celular: "<https://www.einstein.br/conecta>". É preciso ter acesso à internet.
2. Clique no botão "**Login**" no canto superior direito.
3. Efetue o login, digitando o seu login e senha cadastrados.



O que é o  
EINSTEIN CONECTA?



Quais os  
BENEFÍCIOS?



Como se  
CADASTRAR?



Como **USAR?**



Quando **USAR?**



Dúvidas  
FREQUENTES



ÍNDICE

4.

Clique no botão "iniciar o atendimento".



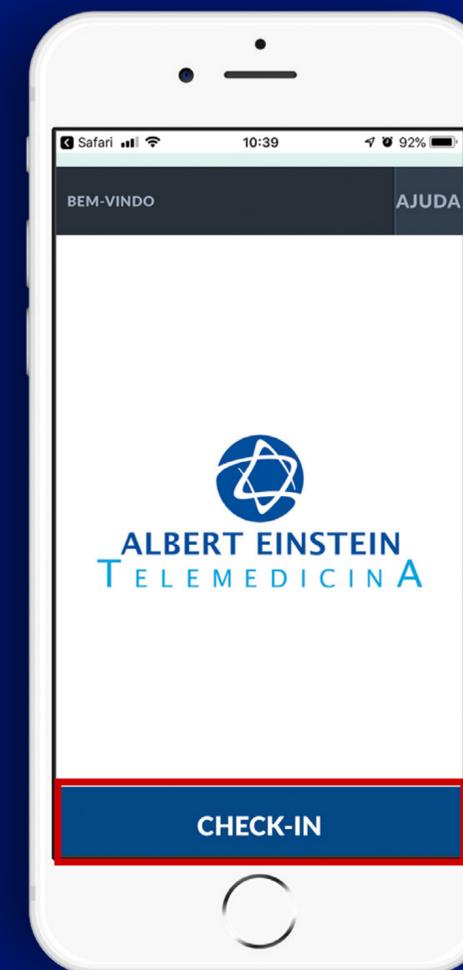
5.

Selecione o perfil para o qual deseja atendimento.



6.

Clique no botão "check-in" e pronto: em instantes você será atendido.





O que é o  
EINSTEIN CONECTA?



Quais os  
BENEFÍCIOS?



Como se  
CADASTRAR?



Como **USAR?**



Quando **USAR?**

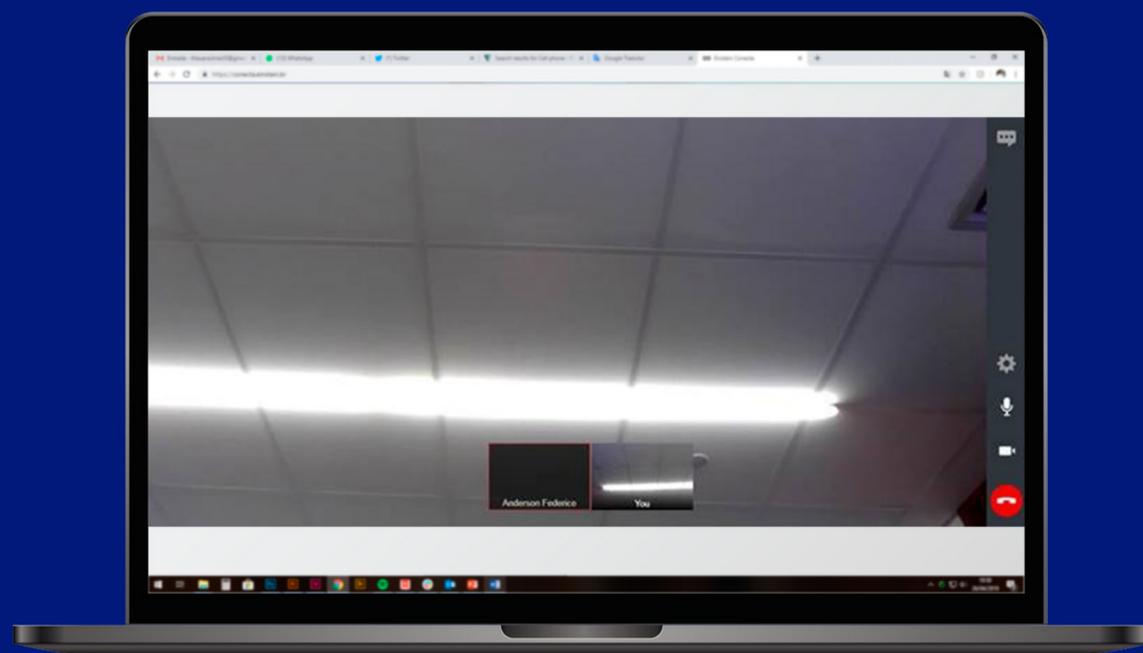


Dúvidas  
FREQUENTES



ÍNDICE

## Funcionalidade dos botões no computador



Botão para enviar/receber mensagem de texto



Botão de configurações  
(selecionar ou trocar o microfone e câmera utilizados)



Botão para colocar ou tirar o microfone do mute/mudo



Botão para habilitar ou desabilitar a câmera



Botão para desligar a chamada



O que é o  
EINSTEIN CONECTA?



Quais os  
BENEFÍCIOS?



Como se  
CADASTRAR?



Como **USAR?**



Quando **USAR?**



Dúvidas  
FREQUENTES



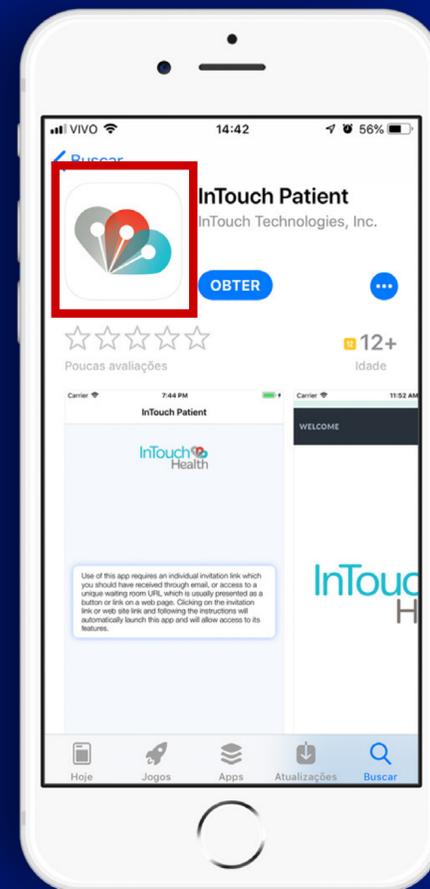
ÍNDICE

## No celular

Caso tenha um iPhone, você precisará baixar um aplicativo para permitir a chamada por vídeo.



1. Acesse a App Store e pesquise "InTouch Patient".



2. Faça o download do aplicativo com o ícone ao lado.

Não é necessária a instalação desse aplicativo na plataforma Android.



O que é o  
EINSTEIN CONECTA?



Quais os  
BENEFÍCIOS?



Como se  
CADASTRAR?



Como **USAR?**



Quando **USAR?**

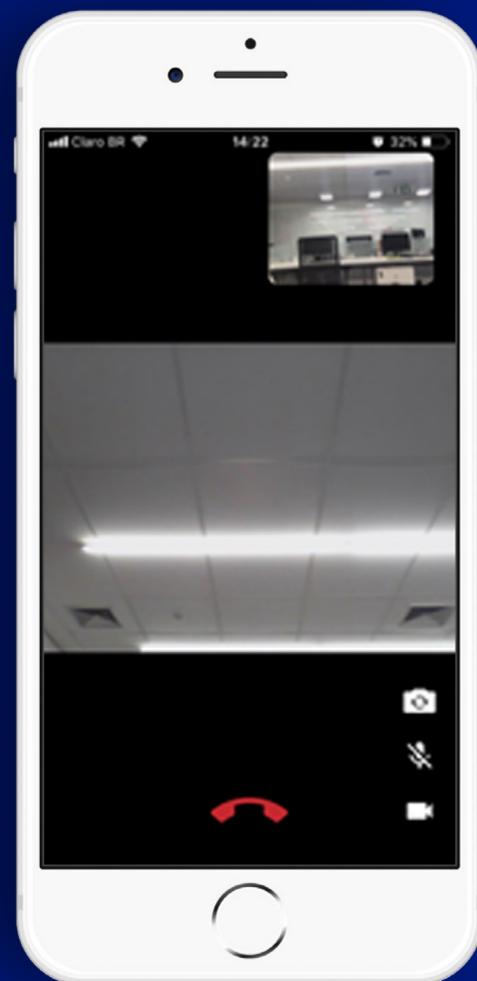


Dúvidas  
FREQUENTES



ÍNDICE

## Funcionalidade dos botões no celular



Botão para inverter a câmera



Botão para colocar ou tirar o microfone do mute/mudo



Botão para habilitar ou desabilitar a câmera



Botão para desligar a chamada



O que é o  
EINSTEIN CONECTA?



Quais os  
BENEFÍCIOS?



Como se  
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas  
FREQUENTES



ÍNDICE

Quando  
USAR?

## Sempre que tiver qualquer um dos sintomas abaixo, você pode usar o Einstein Conecta



**Febre**



**Sintomas gênito-urinários**

(dor/lardor ao urinar, secreção, corrimento, cólicas menstruais)



**Sintomas oftalmológicos**

(ardor nos olhos, secreção, conjuntivite)



**Sintomas respiratórios**

(gripe, resfriado, tosse, dor de garganta)



**Sintomas músculo-esqueléticos**

(pancadas, dor nas costas, torcicolo, dores musculares)



**Cefaleia** (dor de cabeça,

enxaqueca)



**Sintomas gastrointestinais**

(dor de barriga, diarreia, náuseas)



**Sintomas cutâneos** (alterações

de pele, alergias)



**Dúvida médica** (resultados

alterados de exames, dúvidas sobre gravidade de sintomas)

Em alguns casos em que seja necessário a realização de um exame, você será encaminhado para um médico ou pronto atendimento da sua rede credenciada.



O que é o  
EINSTEIN CONECTA?



Quais os  
BENEFÍCIOS?



Como se  
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas  
FREQUENTES



ÍNDICE

Dúvidas  
FREQUENTES

## Poderá ser atendida mais de uma queixa em um único atendimento?

Sim, desde que as queixas estejam no escopo do atendimento.



Alergias e lesões



Desconforto  
abdominal



Dor de cabeça



Dor de garganta



Dor lombar



Dor ou infecção  
nos olhos



Febre



Feridas e  
queimaduras



Náuseas e vômitos



Picadas



Sintomas da gripe  
e resfriados



Sintomas urinários



O que é o  
EINSTEIN CONECTA?



Quais os  
BENEFÍCIOS?



Como se  
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas  
FREQUENTES



ÍNDICE

## Preciso agendar a orientação?

Não. Basta acessar a qualquer momento o link do Einstein Conecta e iniciar o atendimento.

## As orientações contemplam retorno?

Não. O Conecta funciona com o mesmo conceito de um Pronto-Socorro. Por isso não há orientação de retorno.

## Terei encaminhamento para exames?

Não.

## Como faço para acessar o prontuário eletrônico?

O prontuário eletrônico é armazenado nos servidores do Einstein de forma segura, conforme determinação legal, garantindo a privacidade necessária ao acesso dos dados médicos do paciente.





O que é o  
EINSTEIN CONECTA?



Quais os  
BENEFÍCIOS?



Como se  
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas  
FREQUENTES



ÍNDICE



## Caso eu precise do meu prontuário, como faço para resgatar?

O colaborador/dependente deverá contatar a Telemedicina Einstein pelo email [atendimento.telemedicina@einstein.br](mailto:atendimento.telemedicina@einstein.br) ou pelo telefone: (11) 2151 - 7690.

## Como recebo prescrição médica?

Após sua teletriagem, o paciente receberá em seu e-mail um relatório completo com as orientações gerais, uma sugestão diagnóstica, prescrição de medicamentos para alívio de sintomas e conduta sugerida. Todos os documentos emitidos são assinados com certificação digital e aceitos nas farmácias em todo o território nacional.

## As imagens da orientação ficam gravadas?

Não. A Telemedicina Einstein registra somente a informação gerada durante o atendimento. Esse registro é realizado no prontuário eletrônico do Hospital Israelita Albert Einstein.



O que é o  
EINSTEIN CONECTA?



Quais os  
BENEFÍCIOS?



Como se  
CADASTRAR?



Como USAR?



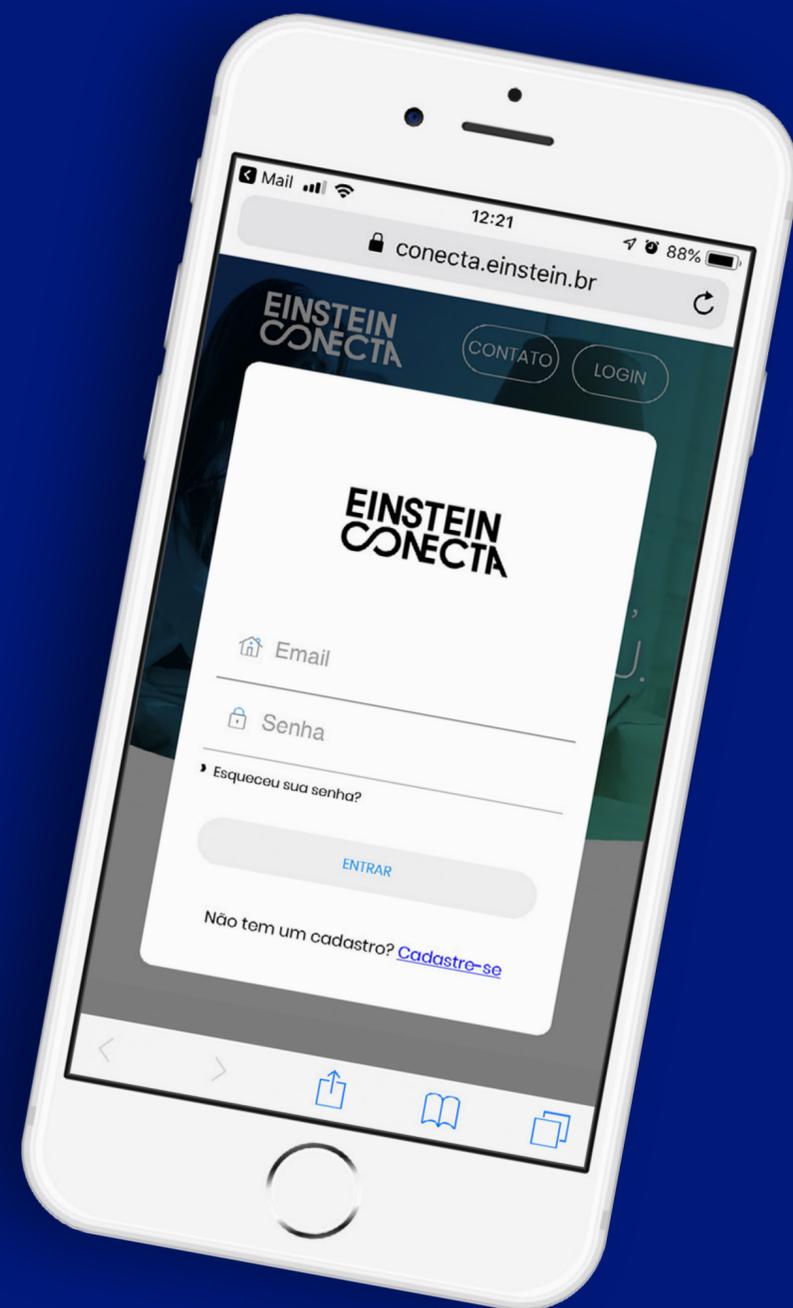
Quando USAR?



Dúvidas  
FREQUENTES



ÍNDICE



## O que devo fazer se a imagem da minha câmera não estiver funcionando?

Você pode verificar se ela não está somente desativada na tela da videoconferência clicando no botão com o desenho de uma câmera. Caso não resolva, entre em contato com o suporte técnico pelo telefone (11) 2151 - 7690.

## O que devo fazer se meu áudio não estiver funcionando?

Verifique se o microfone não está no mute. Alguns fones de ouvido têm um botão no cabo para colocar o áudio no mute. Ou na tela da videoconferência tem um botão com o desenho de um microfone. Caso não resolva, entre em contato com o suporte técnico pelo telefone (11) 2151 - 7690.

## Estou na tela de espera e ainda não fui atendido. Qual o tempo de espera?

Normalmente os atendimentos não demoram mais do que 5 minutos. Identificando-se que o tempo de espera será maior que 10 minutos, você será avisado.



O que é o  
EINSTEIN CONECTA?



Quais os  
BENEFÍCIOS?



Como se  
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas  
FREQUENTES



ÍNDICE

# Suporte técnico



**Suporte Telemedicina**

(11) 2151 - 7690

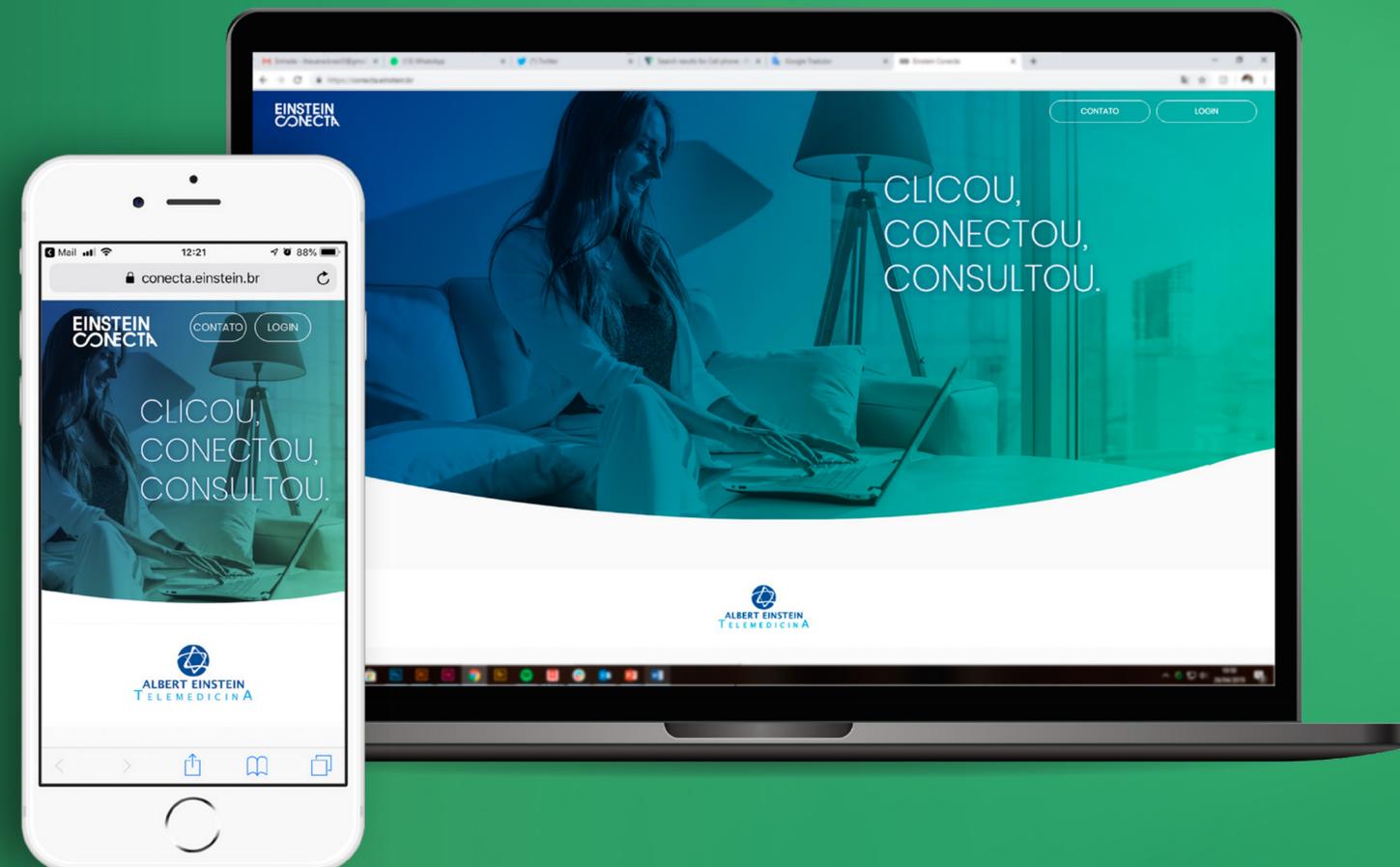
[suportetm@einstein.br](mailto:suportetm@einstein.br)



**Atendimento Telemedicina**

(11) 2151 - 7690

[atendimento.telemedicina@einstein.br](mailto:atendimento.telemedicina@einstein.br)





# ALBERT EINSTEIN TELEMEDICINA



Saiba mais sobre a Telemedicina Einstein:  
entre em contato por telefone (11) 2151-7690

Ou acesse:

[www.einstein.br](http://www.einstein.br)