



FUNDAÇÃO DE  
ROTARIANOS  
DE SÃO PAULO

# Informativo da Presidência

## Nova Diretoria inicia gestão 2004/2007 com muitos desafios



A partir da esquerda: Jonny Ralph Nelken, José Ricardo da Silveira, Nahid Chicani, Eduardo de Barros Pimentel, Paulo de Aquino Machado, Koichiro Shinomata e Romeu Giora Júnior

Assumo, mais uma vez, a presidência da Fundação de Rotarianos de São Paulo, após exercê-la nestes últimos sete anos, apoiado por uma equipe dedicada e capaz, responsável maior pelo excelente conceito de que gozamos no mundo da educação e na comunidade rotária.

Este novo mandato não estava nos meus planos pessoais; o desafio, no entanto, é estimulante e a possibilidade de continuar a ajudar a formação de cidadãos éticos, solidários e competentes é, na realidade, um privilégio.

O mundo não é o mesmo que era em 1946, quando a Fundação foi criada. O conhecimento e a tecnologia evoluíram num ritmo surpreendente, cuja aceleração se prenuncia ainda maior, num futuro cada vez mais próximo. A educação é imperativo para o crescimento social e econômico e fator preponderante para que se alcance a felicidade e se conquiste a paz.

Temos que promover a formação integral do jovem, não só pela aquisição de conhecimentos, mas pela conscientização do seu papel na sociedade, preparando-o e capacitando-o para atuar num ambiente competitivo em constante evolução.

Nestes últimos anos, liderei uma equipe que cumpriu, com eficiência, a tarefa que se propôs realizar. Criamos as Faculdades Integradas Rio Branco e as instalamos num campus imponente e funcional; formamos as primeiras turmas no final de 2003 e obtivemos o reconhecimento de seus cursos; firmamos, no CEPRO, parcerias importantes com organismos e empresas internacionais; ampliamos o campo de ação da Escola Especial para Crianças Surdas; criamos o Mutirão Digital e, no Colégio Rio Branco, com equipamentos de multimídia, terminal de Internet e telas retráteis em todas as salas de aula, consolidaremos, neste ano, projeto

pedagógico inovador, de primeiro mundo.

Agradeço a todos os participantes do grupo pelo sucesso alcançado. A maior parte de seus componentes continuará conosco neste novo mandato. Os que nos deixaram, como Carlos Jerônimo da Silva Gueiros, para assumir a presidência do Conselho Superior da Fundação de Rotarianos de São Paulo, e Dora Silvia Cunha Bueno, para ocupar a presidência da APF-Associação Paulista de Fundações, nossos votos de sucesso nas suas novas funções. Não posso deixar de registrar a contribuição valiosa do Hans Borst que deixou a diretoria no início de 2003, em razão de sua mudança para o Rio Grande do Sul. Quero ressaltar e agradecer ao Carlos Alberto Hernández a contribuição inestimável que deu ao nosso trabalho, ao presidir, com eficiência, equilíbrio e inegável autoridade, o Conselho Superior.

Aos novos diretores eleitos, Nahid Chicani e Jonny Ralph Nelken, assim como aos reeleitos, Paulo de Aquino Machado, José Ricardo da Silveira, Romeu Giora Junior e Koichiro Shinomata, agradeço terem aceito o convite que fiz para participar desta nova Diretoria.

Nós nos propomos, nesses próximos anos, a consolidar, aprimorar, reformular ou inovar o que for necessário para manter a excelência do ensino e a gestão corporativa de qualidade.

Com o apoio dos nossos conselheiros e a colaboração dos gestores, diretores, professores e funcionários, procuraremos atender às aspirações de nossos alunos, de seus pais e da sociedade.

Eduardo de Barros Pimentel  
Presidente

## Conselho Superior



**Mesa Dirigente do Conselho Superior: a partir da esquerda, Flávio Farah, Carlos Jerônimo da Silva Gueiros e Antonio José da Costa**

O Conselho Superior da Fundação de Rotarianos de São Paulo é o órgão máximo da instituição, composto pelos vinte mais antigos ex-presidentes do Rotary Club de São Paulo e pelos membros dos Rotary Clubes da capital de São Paulo, que exerceram ou tenham exercido, as funções de Governador de Distrito de Rotary International.

Membros do Conselho Superior para o triênio - de 1º de julho de 2004 a 30 de junho de 2007:

Adolfo Milani Filho	(RCSP 4610)
Alberto Arroyo	(RCSP 4610)
Altimar Augusto Fernandes	(Gov. do Distrito 4420)
Antonio José da Costa	(Gov. do Distrito 4430)
Armando Júlio Bittencourt	(RCSP 4610)
Carlos Alberto Hernández	(Gov. do Distrito 4610)
Carlos Ferreira Netto	(RCSP 4610)
Carlos Jerônimo da Silva Gueiros	(Gov. do Distrito 4610)
Domingos Desgualdo Neto	(Gov. do Distrito 4610)
Eduardo de Barros Pimentel	(Gov. do Distrito 4610)
Ennio de Araújo Flecha	(RCSP 4610)
Fausto Amadeu Francisco Favale	(Gov. do Distrito 4430)
Fernando de Almeida Nobre Neto	(RCSP 4610)
Flávio Eurico Ferreira de Barros	(RCSP 4610)
Flávio Farah	(Gov. do Distrito 4420)
Florian Otváio de Godoy	(RCSP 4610)
Hugo Maia de Arruda Pereira	(Gov. do Distrito 4610)
Iscandar Tayar	(Gov. do Distrito 4430)
Ivo Nascimento	(RCSP 4610)
João Rinaldi Neto	(RCSP 4610)
Joaquim Romeu Teixeira Ferraz	(RCSP 4610)
Joinville Pahim Leme	(Gov. do Distrito 4610)
Jorge Nahas Siufi	(Gov. do Distrito 4610)
José Alfredo Pretoni	(Gov. do Distrito 4420)
José de Faria Granja	(Gov. do Distrito 4420)
José Luiz Lemos da Silva	(Gov. do Distrito 4610)
Justino de Mattos Junior	(Gov. do Distrito 4610)
Lourenço Fló Júnior (*)	(Gov. do Distrito 4430)
Márcio Arroyo	(RCSP 4610)
Marco Antonio Gazel	(Gov. do Distrito 4610)
Marcos Paulo de Almeida Salles	(Gov. do Distrito 4610)
Nadir Zacarias	(Gov. do Distrito 4610)
Nahid Chicani	(Gov. do Distrito 4610)
Nelson Weingrill	(Gov. do Distrito 4610)
Nórton A. Severo Batista (*)	(RCSP 4610)
Paulo Chedid	(Gov. do Distrito 4430)
Paulo Roberto de Campos Castro	(Gov. do Distrito 4610)
Paulo Rossi Pinto	(Gov. do Distrito 4430)
Paulo de Tarso Muniz	(Gov. do Distrito 4430)
Raul Casanova Júnior	(Gov. do Distrito 4610)
Romeu Giora Júnior	(Gov. do Distrito 4430)
Ruy Cardoso de Mello Tucunduva	(Gov. do Distrito 4430)
Salvador Strazzeri	(Gov. do Distrito 4430)
Samir Nakhle Khoury	(Gov. do Distrito 4420)
Sizenando Alfonso	(Gov. do Distrito 4610)
Valdemar Lopes Armesto	(Gov. do Distrito 4430)
Waldemar Fonseca	(RCSP 4610)
Willy Gross	(Gov. do Distrito 4610)

(\*) Presidente Emérito

## Presidência

### Eduardo de Barros Pimentel Presidente

Engenheiro, administrador de empresas e bacharel em Direito, a sua participação no Rotary compõe uma longa folha de serviços em diversos cargos e funções. Foi Governador de Distrito em 1964/65. É membro do Rotary Club de São Paulo e do Colégio de Governadores, Distrito 4610, desde 1968. Tem diversos títulos, inclusive Paul Harris, Major Donnors da Fundação Rotária, contribuinte benemérito da Fundação Rotária e o prêmio "Dar de Si Antes de Pensar em Si".

Foi reeleito Presidente para o mandato 2004/2007 graças ao reconhecimento, pelo Conselho Superior, de sua atuação frente à Fundação de Rotarianos de São Paulo. Exerceu a Presidência nas gestões 1997/99, 1999/2001 e 2001/2004, apresentando inúmeras realizações. Dentre elas: a criação do Mutirão Digital, um programa pioneiro que agora prossegue, tendo sido iniciado com a disponibilização de equipamentos para a inserção das escolas públicas no mundo digital, visando ao uso pedagógico da Internet: a utilização de tecnologia digital em todas as salas de aula e dos recursos da Internet e capacitação do corpo docente no Colégio Rio Branco e em todas as instituições da Fundação de Rotarianos de São Paulo.

A implantação da educação superior, por meio das Faculdades Integradas Rio Branco, foi realizada. Desde 2002, as Faculdades localizam-se em instalações modernas, no campus oeste, oferecendo um ensino de qualidade, com uma gama variada de cursos e habilitações, ajustados com as mais recentes atualidades didáticas e tecnológicas e acompanhando o panorama socioeconômico e cultural global.



O objetivo de oferecer o ensino superior, previsto no primeiro Estatuto da Fundação, realizou-se em suas duas gestões anteriores. Uma obra de tal magnitude e realizada em pouco tempo beneficiou-se de sua experiência de longa data na área da educação. Foi um dos responsáveis pela criação da Unicamp-Universidade de Campinas e presidente do conselho de curadores dessa instituição. Fundou e foi conselheiro do Instituto Mauá de Tecnologia.

Participou de inúmeras ações comunitárias. Foi idealizador, fundador e presidente da Fundação de Entidades Assistenciais de Campinas, onde, hoje, é conselheiro fundador. Foi tesoureiro, no Brasil, da Campanha Pólio Plus, promovida pelo Rotary International, para a erradicação da poliomielite. A presidência da Fundação é exercida concomitantemente com outras atividades filantrópicas: é Membro do Conselho Deliberativo da FOS- Federação de Obras Sociais, Presidente do Conselho Deliberativo do MOPI- Movimento pró-Idosos e Vice-Presidente do Conselho Gestor da REBRAFR- Rede Brasileira de Entidades Assistenciais Filantrópicas.

Em sua atuação como empresário, preside a BP & BP Consultoria e Assessoria Empresarial. Participou de diversas empresas, principalmente do setor industrial, como presidente, diretor ou conselheiro. É presidente/diretor de várias entidades de classe, como o Ciesp/Fiesp. É casado com Maria Thereza de Barros Pimentel e tem três filhas.

## Fundação de Rotarianos de São Paulo gestão 2004/2007

Em reunião realizada no dia 24 de junho de 2004, de acordo com o estatuto social, os membros do Conselho Superior da Fundação de Rotarianos de São Paulo elegeram a sua Mesa Dirigente, a Diretoria e o Conselho Fiscal da instituição, para o mandato de 1º de julho de 2004 a 30 de junho de 2007:

#### •Diretoria Presidente

Eduardo de Barros Pimentel (Rotary Club de São Paulo)

#### 1º Vice-Presidente

Nahid Chicani (Rotary Club de São Paulo)

#### 2º Vice-Presidente

Paulo de Aquino Machado (RCSP-Leste)

#### 1º Secretário

José Ricardo da Silveira (RCSP-Santo Amaro)

#### 2º Secretário

Jonny Ralph Nelken (RCSP- Oeste)

#### 1º Tesoureiro

Romeu Giora Júnior (RCSP- Norte)

#### 2º Tesoureiro

Koichiro Shinomata (RCSP-Sul)

#### •Mesa Dirigente do Conselho Superior Presidente

Carlos Jerônimo da Silva Gueiros (Rotary Club de São Paulo)

#### Vice-Presidente

Antonio José da Costa (RCSP-Alto da Moóca)

#### Secretário

Flávio Farah (RCSP-Interlagos)

#### •Conselho Fiscal

#### Membros efetivos

Harald Bernhard (RCSP-Santo Amaro)

Ireneu De Mula (Rotary Club de São Paulo)

Ilson José de Oliveira (RCSP-Oeste)

#### Suplentes

Annibal Antunes Júnior (RCSP-Sudeste)

Alberto Joaquim Alzueta (RCSP- Jardim das Bandeiras)

Nelson Abbud João (RCSP-Leste)

## Vice-presidência

### Nahid Chicani 1º Vice-Presidente

Graduado em Direito pela Faculdade Católica de Santos, exerceu a advocacia por dois anos e foi executivo da General Electric do Brasil de 1959 a 2002. Ao longo de sua carreira, atuou e acumulou experiência nas mais variadas áreas da empresa: financeira, recursos humanos, desenvolvimento de negócios, relações públicas, relações governamentais. De 1999 a 2001, participou da empresa Dobroy & Partners International, especializada em recrutamento de executivos de alto nível. Desde abril de 2001, é sócio da Transearch, empresa internacional de seleção de executivos e, desde janeiro de 2003, atua como consultor da empresa Siemens Médica. É diretor da Fiesp/Ciesp. Ingressou no Rotary Club São Paulo em 1984. Desde 1985, exerceu os mais variados cargos nos conselhos diretores do Rotary Club de São Paulo, tendo sido presidente no ano rotário 1996/97 e governador do Distrito 4610 no ano rotário 2001/02. Possui os títulos rotários Paul Harris e Major Donor da Fundação Rotária. É casado com Yara Cury Chicani e tem três filhos. Também cabe ao 1º vice-presidente a representação da presidência, sempre que necessário.



### Paulo de Aquino Machado 2º Vice-Presidente

Nasceu em São José do Rio Pardo (SP). Foi aluno do Colégio Rio Branco, no, então, curso pré-jurídico. Formou-se pela Faculdade de Direito da USP, na turma de 1946. Ingressou na magistratura em 1955, nomeado Juiz de Direito substituto da 2ª Vara Cível de Campinas. Foi juiz titular das comarcas de Piedade, Jales, São Roque e Itu. Foi convocado, em 1962, para assumir a Vara do Tribunal do Júri da capital paulista. Assumiu como titular da 15ª Vara Cível, removendo-se, por permuta, para a 9ª Vara de Família e Sucessões. Integrou o Tribunal de Alçada Criminal e o Tribunal Regional Eleitoral. Foi promovido, em 1972, para o Tribunal de Alçada Criminal e, em 1979, para o Tribunal de Justiça, assumindo como Desembargador. Aposentou-se voluntariamente, em 1985, não voltando a advogar. Tornou-se sócio do Rotary Club São Paulo-Leste em 1988. Foi seu presidente no ano rotário 1997/1998. É sócio remido e conselheiro do Club Athletico Paulistano e assistente jurídico de seu presidente. Casado com Ney Peña Machado, tem três filhas. Na Fundação, acumula também a função de assessor do Presidente para assuntos jurídicos.



## Secretaria

### José Ricardo da Silveira 1º Secretário

É engenheiro, formado pelo ITA em 1959, com cursos de pós-graduação em Administração Empresarial na França, em 1973. Foi diretor de produção industrial durante 18 anos, dois dos quais na França; diretor geral de empresa filial da Rhodia S/A em Recife; diretor de recursos humanos do Grupo Rhodia; diretor de pesquisa e desenvolvimento do Grupo Rhône Poulenc no Brasil e na França. Coordenador geral de todos os projetos de investimento e pesquisa e desenvolvimento do setor de fibras e polímeros do Grupo Rhône Poulenc e chefe do projeto de criação do sistema inteligente de informações da mesma empresa. Foi presidente, entre 1997 e 1998, da Fides- Fundação Instituto de Desenvolvimento Empresarial e Social. É consultor de processos de gerenciamento, desde 1993, em 27 empresas nacionais e multinacionais. É sócio do Rotary Club São Paulo-Santo Amaro desde 1981, com interrupções entre 1990 e 1995 (por estar residindo fora do Brasil). Foi presidente nos anos rotários 1994/95 e 1998/99. Foi sócio do Rotary Club São José dos Campos-Norte (1966/74) e seu presidente em 1973/74; do Rotary Club Recife-Largo da Paz (1977/81). Casado com Maria Aparecida Borges da Silveira, tem quatro filhos. O acompanhamento das atividades de marketing complementa as suas atribuições.



### Jonny Ralph Nelken 2º Secretário

É médico, formado em 1972, pela Faculdade de Medicina da USP, com especialização em clínica geral e medicina do trabalho. É mestre em gastroenterologia. Exerce a função de professor da Faculdade de Medicina da USP, na cátedra de Clínica Geral. É sócio do Rotary Club de São Paulo-Oeste desde 1985. Em sua atuação junto ao Rotary, direcionou os esforços do Clube no sentido de desenvolver e apoiar atividades na área da saúde. Desenvolveu projetos de subsídios equivalentes, visando a dotar instituições médicas com equipamentos de última geração, como microscópios eletrônicos. Participou do desenvolvimento de projetos agroeconômicos de subsídios equivalentes, sobre o plantio de castanhas-do-pará. É casado com Raquel Sztlerling Nelken. Tem dois filhos. O 2º secretário também acompanha as ações da Fundação direcionadas à área da saúde.



## Tesouraria

### Romeu Giora Júnior 1º Tesoureiro

Graduado em Direito e Mestre em Direito Administrativo e Didática do Ensino Superior, pela Universidade Mackenzie, com especialização em Direito Tributário pela FMU. É advogado titular da Romeu Giora Júnior- Advogados, Consultores e Associados; sócio titular da RR Empreendimentos Imobiliários S/C Ltda e conselheiro da Associação Comercial de São Paulo. É professor de Direito Constitucional e Administrativo da Universidade Mackenzie e professor das Faculdades Tereza Martin. Foi sócio-gerente da consultoria Romeu Giora & Filho, instrutor de Legislação Aplicada às Organizações, pela Datamec, procurador contratado pela Secretaria dos Negócios Internos Jurídicos de São Paulo, assessor tributário legal da Price Waterhouse Peat & Cia e professor assistente da Fecap. É sócio do Rotary Club São Paulo-Norte desde 1988. Foi seu presidente e ocupou diversos cargos no conselho diretor. Foi governador do Distrito 4430 no ano rotário 2001/2002. É casado com Regina Célia Faria Amaro Giora e tem dois filhos.



### Koichiro Shinomata 2º Tesoureiro

Exerce a profissão de administrador de empresas e atua na área de seguros. Foi vice-presidente da América Latina Cia de Seguros (Tokio Marine Brasil Seguradora S/A), onde integra, hoje, o Conselho de Administração. Nasceu no Japão. Entrou para o Rotary Club São Paulo-Sul em 1970. Exerceu vários cargos no Conselho Diretor. Foi eleito Presidente do ano rotário 1989/90. Desenvolveu importantes projetos de subsídios equivalentes, mantendo vinculação com Rotary Clubes japoneses. É casado com Cremilda Shinomata e tem dois filhos.



*A atuação dos tesoureiros é destacada na Fundação de Rotarianos de São Paulo. Eles acompanham, integralmente, a atividade contábil e financeira da instituição, assim como os contratos de seguros e outros assuntos relacionados às relações comerciais da entidade.*

# Fundação de Rotarianos de São Paulo

## Uma nova sociedade por meio da educação

*Considerada a maior obra educacional rotariana do mundo, a Fundação de Rotarianos de São Paulo abrange, com suas instituições, desde a educação infantil até o ensino superior, incluindo a educação de crianças surdas e a profissionalização de jovens de famílias de baixa renda.*

*“Servir, com excelência, por meio da educação, formando cidadãos éticos, solidários e competentes” é a missão da FRSP, que congrega, hoje, seis instituições, dentro da visão de “ser referência nacional e internacional na área da educação”.*

### Colégio Rio Branco

No início de suas atividades, em 1946, a FRSP assumiu o Colégio Rio Branco, um referencial permanente em educação de excelência. Contando com duas unidades, Higienópolis e Granja Vianna, inaugurada em 1983, o Rio Branco já educou gerações de grandes personalidades do nosso país, de políticos respeitados a artistas consagrados, de cientistas e desportistas de renome internacional aos mais prestigiados profissionais liberais de São Paulo e do Brasil. [www.crb.g12.br](http://www.crb.g12.br)

### Faculdades Integradas Rio Branco

A Fundação de Rotarianos de São Paulo realizou uma antiga meta, a de oferecer ensino superior de alta qualidade, por meio das Faculdades Integradas Rio Branco, que começaram a funcionar em 2000. Em 2002, mudaram-se para o campus oeste, no bairro da Lapa. Oferecem os cursos de Administração, Ciências Econômicas, Comunicação Social (Publicidade e Propaganda e Relações Públicas); Direito, Letras (tradução em espanhol, em inglês, habilitação em espanhol, em inglês, em português), Pedagogia (administração escolar, orientação educacional), Relações Internacionais, Sistemas de Informação, Turismo. As primeiras turmas graduaram-se em 2003. O ensino de excelência é confirmado pelo reconhecimento que vem sendo dado pelas autoridades aos seus cursos. As propostas pedagógicas incorporam os avanços das principais fronteiras do conhecimento em todas as áreas e a visão global das Faculdades Integradas Rio Branco é estimulada com a interação da Fundação de Rotarianos de São Paulo com o Rotary, presente em mais de 166 países do mundo. [www.riobrancofac.edu.br](http://www.riobrancofac.edu.br)

### ITAE – Instituto de Tecnologia Avançada em Educação

Em 1992, criou-se o ITAE – Instituto de Tecnologia Avançada em Educação, de apoio à pesquisa, divulgação e formação profissional. Oferece MBA, cursos de extensão e especialização, em interação com as Faculdades Integradas Rio Branco, visando a um público formado por docentes, pós-graduados, estudantes e profissionais de diversas áreas. O ITAE está localizado no campus das Faculdades Integradas Rio Branco. [www.itae.g12.br](http://www.itae.g12.br)

### EECS - Escola Especial para Crianças Surdas

Criada em 1977, a Escola Especial para Crianças Surdas proporciona educação gratuita a crianças surdas de famílias de baixa renda. Oferece desde a educação infantil até a 5ª série do ensino fundamental em escola própria e dá suporte à continuidade da educação nas séries seguintes, em escolas públicas, com intérpretes de Libras- Língua Brasileira de Sinais, disponibilizados, gratuitamente, pela Fundação de Rotarianos de São Paulo.

A EECS envolve as famílias das crianças no início no processo, orientando a educação e a comunicação com o filho surdo desde a tenra idade e, mais tarde, em Libras. [www.eecs.org.br](http://www.eecs.org.br)

### CEPRO – Centro de Ensino Profissionalizante Rotary

No mesmo ano de seu surgimento, em 1946, a Fundação passou a reformular e ampliar o antigo Lar-Escola Rotary, criando-se o CEPRO – Centro de Ensino Profissionalizante Rotary. Funcionando na Granja Vianna, atende jovens de 14 a 18 anos, que cursam a escola pública na região de Cotia. Hoje, o CEPRO proporciona formação profissionalizante gratuita a jovens de família de baixa renda, ministrando o PCBT- Programa de Capacitação Básica para o Trabalho - e o PCET - Programa de Capacitação Específica para o Trabalho -, que começaram a ser multiplicados em forma de franquia social. Em 2003, o PCBT recebeu o reconhecimento da IYF-International Youth Foundation, que o escolheu entre 800 propostas latino-americanas para compor o programa *entra 21*, de preparação de jovens para ingresso no mercado de trabalho. [www.cepro.org.br](http://www.cepro.org.br)

### Mutirão Digital

Criado em 1998, o programa Mutirão Digital promoveu, em sua fase inicial, doação de equipamentos para as escolas e instrução em informática para professores. O programa tem como objetivo possibilitar o uso pedagógico da Internet em escolas públicas de todo o país, voltado à habilitação de professores e desenvolvimento de sites e programas pedagógicos, em busca da democratização desse recurso. [www.mutiraodigital.com.br](http://www.mutiraodigital.com.br)



Uma publicação interna da Fundação de Rotarianos de São Paulo - [www.frsp.g12.br](http://www.frsp.g12.br)

**Presidente:** Eduardo de Barros Pimentel • **1º vice-Presidente:** Nahid Chicani • **2º Vice-Presidente:** Paulo de Aquino Machado • **1º Tesoureiro:** Romeu Giora Júnior • **2º Tesoureiro:** Koichiro Shinomata • **1º Secretário:** José Ricardo da Silveira • **2º secretário:** Jonny Ralph Nelken • **Endereço:** Avenida Higienópolis, 996 – São Paulo - SP • **CEP** 01238-910 • **Fone** (11) 3662-2900 • **Fax** (11) 3826-3238 • **e-mail:** [diretoria@frsp.g12.br](mailto:diretoria@frsp.g12.br) • **Coordenação:** Departamento de Mercado e Comunicação - Gerente: Gunter Pollack • **Jornalista responsável:** Ivanilce Santos Oliveira (MTB 38.109 e Conrrerp 3.046) • **Supervisão editorial:** Sara Besen (MTB 13.696) • **Projeto gráfico e editoração:** ASA Assessoria e Comunicação